



EOS - Sicherheitskonzepte für Unternehmen und Kommunen

Mit Qualitätsmanagement auf der sicheren Seite

von Bernd Elsenhans, Geschäftsführer EOS Sicherheitsdienst

Das Geschäft von EOS ist Sicherheit. Seit 16 Jahren bieten Bernd Elsenhans, der Gründer und Unternehmensleiter, und seine derzeit rund 200 Mitarbeiter lückenlose Sicherheitslösungen. Der Sicherheitsspezialist aus Steinheim ist in der Region Ostwürttemberg Marktführer in den Bereichen Werk- und Objektschutz, Revier- und Streifendienst, Alarmaufschaltung- und Alarmverfolgung, Sonderdienste sowie Beratung und Konzeption. Die angebotenen Sicherheitsleistungen sind bei Unternehmen, Kommunen, Banken und Privatpersonen ebenso wie bei Veranstaltern von sportlichen Großereignissen hoch geschätzt und stark nachgefragt. Um für Kunden Qualitätsstandards lückenlos und verständlich nachvollziehbar zu machen, hat EOS ein effektives Qualitätsmanagementsystem eingeführt und durch EQ ZERT erfolgreich nach ISO 9001 zertifizieren lassen.



Bernd Elsenhans
Geschäftsführer EOS Sicherheitsdienst

Qualität ist zwar der entscheidende Faktor für den Erfolg, doch wer sich auf dem hart umkämpften Markt der Sicherheitsbranche langfristig behaupten will, der muss seine Qualitätsfähigkeit auch nachweisen können. Die Entscheidung, sich nach ISO 9001 zertifizieren zu lassen, war für EOS bereits vor langer Zeit eine Selbstverständlichkeit, denn Qualitätsmanagement ist die Basis für nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg. Die Kundenansprüche sind viel zu komplex für starre Lösungen. Vielmehr geht es um individuelle und äußerst flexible Konzepte, die zudem auch noch ein Höchstmaß an Diskretion verlangen. Anforderungen, die ein QM-System unverzichtbar machen.

Das QM-System fördert die Transparenz im Unternehmen und schafft klare Zuständigkeiten. Überflüssiges wird vermieden und Abläufe können optimiert werden, was in großem Maße auch auf die Aufgaben der

Verwaltung und anderer Prozesse innerhalb der gesamten Organisation zutrifft. Das QM-System, das den ganz speziellen Bedürfnissen von EOS angepasst ist, ermöglicht nun ein noch effektiveres und effizienteres Arbeiten, das ausschließlich auf die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet ist. Die Mitarbeiter sind in einen ständigen Lernprozess eingebunden, wie sie ihr Arbeitspotenzial jeden Tag aufs Neue selbst organisieren und optimieren können.

Für ein Unternehmen wie EOS sind Mitarbeiter mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein unverzichtbar. Die passgenauen Sicherheitskonzepte müssen dem Kunden einen hohen Nutzen garantieren und so eine

hohe Kundenzufriedenheit zur Folge haben. Letztendlich wird so das Unternehmensziel „Zukunftssicherung durch wirtschaftlichen Erfolg!“ umgesetzt. Für den Mitarbeiterstamm, der noch in diesem Jahr von 200 auf rund 250 Mitarbeiter aufgestockt werden soll, bedeutet das langfristig sichere Arbeitsplätze.

Die Zertifizierung stärkt das Vertrauen der Kunden hinsichtlich Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit. Jeder Mitarbeiter setzt die Erkenntnisse aus der Zertifizierung konsequent um – das Unternehmen als Ganzes lebt das QM-System. Nur so kann das entwickelte Verfahren weiter ausgebaut werden und somit der Prozess der Ständigen Verbesserung in Bewegung gehalten werden.



Ein Team von EOS sicherte 2005 den Etappenzieleinlauf der Tour de France in Karlsruhe ab.