

Sicherheits- und Service-Report

EOS Sicherheitsdienst
Hauptstraße 61 · 89555 Steinheim
Telefon (0 73 29) 920 930
Fax (0 73 29) 920 93 33
E-Mail: b.elsenhans@eos-online.de
www.eos-online.de

Langfinger räumen ab:

Ladendiebstahl nimmt neue Dimensionen an



Bernd Elsenhans ist Geschäftsführer des EOS Sicherheitsdienstes in Steinheim, Fachautor, Referent und Experte für Sicherheit.

lionielhöhe verloren. Nicht nur aus unserer eigenen Erfahrung, beim Einsatz unserer Mitarbeiter im Einzelhandel sowie in der Industrie, wissen wir dass Ladendiebe in Deutschland jährlich Waren im Wert von rund 2,2 Mrd. Euro stehlen. Der durch den Mehrwertsteuerausfall volkswirtschaftliche Schaden beträgt nach Darstellung der Branche der Händler im Jahr rund 230 Mio. Euro, berichtet in der Presse der Vize-Geschäftsführer des Hauptverbandes des Deutschen Einzelhandels, Herr Stefan Schneider. Die Dunkelziffer hingegen fällt jedoch weitaus höher aus. Oftmals werden Verluste erst bei den jährlichen Inventuren festgestellt. Meistens zu spät für die Geschädigten.

Erneut haben wir für Sie hinterfragt und nachgelesen. Die in Deutschland verursachten Schäden durch Ladendiebstähle nehmen immer größere Dimensionen ein. Der dadurch bedingte Ausfall bei der Mehrwertsteuer wird auf 230 Millionen Euro geschätzt. Die Langfinger bescheren dem Einzelhandel Jahr für Jahr einen einstelligen Milliardenverlust. Dem Fiskus gehen damit wiederum Steuereinnahmen in Mil-

Damit ist der Ladendiebstahl durch Kunden die mit Abstand größte Verlustquelle der europäischen Einzelhändler, gefolgt von Diebstahl und Unterschlagung durch eigene Mitarbeiter, die rund 29 Prozent der Schäden und Verluste ausmachen. Der Rest ist zu 17 Prozent auf betriebsinterne Fehler und zu 7 Prozent auf organisatorische Unzulänglichkeiten zurückzuführen, die



Das Sicherheitsunternehmen.

auf das Konto von Lieferanten und Logistik-Dienstleistern gehen. Hier scheint dringender Handlungsbedarf und Vorgehen gegen Sicherheitslücken dringend erforderlich. Unsere jahrelange Erfahrung im Bereich Warensicherung sowie Sicherheitskonzeptionen für Einzelhändler, findet hier immer



Eine verlatete UV Ausführung eines Geldscheinprüfers.

größeren Stellenwert bei unseren Kunden.

Europaweit lassen unehrliche Verbraucher Waren im Verkaufswert von rund 13 Mrd. Euro unbezahlt mitgehen. Deutlich über der durchschnittlichen Verlust-Quote von 1,37 Prozent des gesamten europäischen Einzelhandelsumsatzes liegt etwa Großbritannien mit 1,7 Prozent. Ebenfalls über dem Schnitt liegen die Quoten in Griechenland, Frankreich, Finnland und Norwegen. In Deutschland liegt der Umsatzanteil bei 1,2 Prozent. In Österreich und der Schweiz sind die Diebstahlsverluste mit rund 0,98 Prozent am geringsten.

Um besser gegen Langfinger gerüstet zu sein gibt der Handel jährlich etwa 925 Mio. Euro für Sicherungsmaßnahmen aus. Neueste Sicherheitstechnik von elektronischer Warensicherung, Videoüberwachung und Zutrittskontrollen bis hin zu Geldbearbeitung wurde von uns vor einigen Tagen auf der weltgrößten Sicherheitsmesse, der „Security 06“ in Essen für Sie recherchiert und getestet. Die

Messe in Essen fand vom 10. bis 13. 10. statt. Wir waren für unsere Kunden vor Ort.

Einen nicht unerheblichen Bereich der Schäden stellt auch die Annahme von Falschgeld dar. Ungeschultes und immer „bessere“ Fälschungen von Banknoten stören den Gewinn des Handels empfindlich. Auch hierzu haben wir entsprechende Geldnotenprüfergeräte für Sie im Angebot. Längst überholt sind reine UV-Geräte die schon seit Langem keine eindeutige Identifikation von gefälschtem Geld mehr zulassen. Die neueste Technik stützt sich hingegen auf versteckte Merkmale wie z. B.



Magnetstreifenindikatoren etc. Sicherheitsberatungen und Konzeptionen zu diesem Thema können Sie zu jeder Zeit über unser Büro anfragen. Fragen Sie uns nach neuen Lösungen. Wir helfen Ihnen mit Sicherheit.

Bernd Elsenhans



Neue Generation mit Magnetfeldindikator.