

EOS Sicherheit von Steinbeis zertifiziert

Qualitätsmanagement sehr gut

Das Qualitätsmanagement der Steinheimer EOS Sicherheitsdienst GmbH & Co. KG wurde von der Steinbeis-Stiftung erneut mit „sehr gut“ bewertet

Steinheim. „Die Qualität in Sachen Sicherheitskonzepte ist für uns die Basis für nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg.“ Bernd Elsenhans, der Gründer und einer der beiden EOS-Gesellschafter bringt eines der Geheimnisse der Sicherheitsspezialisten damit auf den Punkt. Qualität an erster Stelle, das schafft zufriedene Kunden und sichere Arbeitsplätze. Dass dieser Anspruch kein bloßes Lippenbekenntnis ist, beweist die erneute Zertifizierungsurkunde von EQ-Zert von der Steinbeis-Stiftung. Die Ulmer Prüfer zertifizierten EOS bereits 2004 als eines von wenigen Sicherheitsunternehmen in Süddeutschland nach ISO 9001. EOS abermals dieser Prüfung zu unterziehen, war für Bernd Elsenhans und Sven Gustek eine Selbstverständlichkeit. „Es geht um individuelle und flexible Konzepte, die ein Höchstmaß an Diskretion verlangen“, sagt Bernd Elsenhans. Anforderungen, die ein Qualitätsmanagement unverzichtbar machen. Durch das speziell auf die Ansprüche von EOS angepasste Qualitätsmanagement-System wird ein noch effizienteres Arbeiten möglich, das ausschließlich auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet ist: Mitarbeiterressourcen koordinieren, zielgerichtet nutzen und so die täglichen Arbeitsabläufe erleichtern. Die Mitarbeiter sind in einen ständigen Lernprozess eingebunden und organisieren und optimieren ihr Arbeitspotential selbst.

EOS beschäftigt derzeit rund 120 Mitarbeiter und verzeichnete in den letzten Jahren Umsatzzuwächse von rund 20 Prozent. 2009 baut EOS ein neues Verwaltungsgebäude und Sicherheitslogistikzentrum in Heidenheim und investiert dabei zwei Millionen Euro. Es sollen 15 neue Arbeits- und Ausbildungsplätze geschaffen werden.